
SUPERVISOR'S MESSAGE

Yxstian Gutierrez

District 5



Dear Residents of District 5,

Are you having trouble paying your water and/or waste bills? If so, I have something I'd like to tell you about. The Community Action Partnership (CAP) of Riverside County can help you pay your water bill via the Low Income Household Water Assistance Program (LIHWAP).

LIHWAP is a temporary emergency program meant to help low-income families with assistance on water and sewer bills.

You may be eligible if you are a resident of Riverside County and have a household income that is at or below 60% of the state median income. You can apply online at <https://www.caliheapapply.com/>. Please make sure to gather the following documents to complete your application:

1. Proof of Income (Last 4 weeks).
2. Copy of the Applicant's Photo ID and Social Security Card.
3. Any of the following: U.S. Birth Certificate, U.S. Passport, Permanent Resident Card, Certificate of Naturalization, Social Security Award Letter, or DD214 showing place of Birth.
4. Water/Sewer bill.

CAP does not print out or make any copies of your documents. If you don't have access to a printer at home, please go to a place that offers low-cost copy services like your local library, CVS, or Office Depot.

Please remember that funds are limited, so we cannot guarantee that you will be assisted. Regardless, I encourage you to apply.

If you are interested in learning more about this program and how it can help you, I encourage you to visit <https://capriverside.org/utility-assistance-program>. This page includes specific details on information like monthly income eligibility based on household size.

Sincerely,

Yxstian Gutierrez
County Supervisor

February 19th, 2024

Estimados Residentes del Distrito 5,

¿Tiene problemas para pagar sus facturas de agua y/o residuos? Si es así, tengo algo que me gustaría contarle. La Asociación de Acción Comunitaria (CAP) del Condado de Riverside puede ayudarle a pagar su factura del agua a través del Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos (LIHWAP).

LIHWAP es un programa de emergencia temporal destinado a ayudar a las familias de bajos ingresos con la asistencia en las facturas de agua y alcantarillado.

Usted puede ser elegible si usted es un residente del condado de Riverside y tienen un ingreso familiar que es igual o inferior al 60% de el salario medio estatal. Puede presentar su solicitud en línea en <https://www.caliheapapply.com/>. Por favor, asegúrese de reunir los siguientes documentos para completar su solicitud:

1. Prueba de ingresos (últimas 4 semanas).
2. Copia de una identificación con fotografía y de la tarjeta del Seguro Social del solicitante.
3. Cualquiera de los siguientes: Certificado de Nacimiento de los Estados Unidos, Pasaporte de los Estados Unidos, Tarjeta de Residente Permanente, Certificado de Naturalización, Carta de Adjudicación del Seguro Social o DD214 que muestre el lugar de Nacimiento.
4. Factura de agua/alcantarillado.

CAP no imprime ni hace copias de sus documentos. Si no tiene acceso a una impresora en casa, diríjase a un lugar que ofrezca servicios de fotocopiado a bajo coste, como la biblioteca local, CVS u Office Depot.

Recuerde que los fondos son limitados, por lo que no podemos garantizarle que vaya a recibir la ayuda. En cualquier caso, le animo a que presente su solicitud.

Si le interesa saber más sobre este programa y cómo puede ayudarle, le animo a que visite <https://capriverside.org/utility-assistance-program>. Esta página incluye detalles específicos sobre información como los ingresos mensuales admisibles en función del tamaño de la unidad familiar.

Sinceramente,

Yxstian Gutierrez
Supervisor del Condado

